



(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

- ① 非常によくなっている
- ② よくなっている
- ③ 変化を感じない
- ④ 悪くなっている
- ⑤ 非常に悪くなっている

(8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある
- ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

(9) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。 (参考：平成25年度 全産業524万円 タクシー運転手298万円)

- ① 知っている
- ② 知らない

(10) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)を御存じですか。

- ① 知っている
- ② 知らない

(11) タクシー運転手の平均年齢が現在58.3才であることについてどう思いますか。

- ① 若いドライバーが増えてほしい
- ② 年齢が高くてもかまわない
- ③ どちらでもいい

(12) タクシー運転手の女性比率が2.3% (平成24年度) であることについて、どのように感じますか。

- ① 多い
- ② ちょうどよい
- ③ 少ない

(13) 全国のタクシー会社の6割以上が赤字経営であることは御存じですか。

(参考：平成25年度の赤字比率64%)

- ① 知っている
- ② 知らない

(14) 駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

- ① 非常に多い
- ② 多い
- ③ どちらともいえない
- ④ 少ない

(15) タクシーが法令違反(スピード違反、駐車違反など)をしているところを見たことがありますか。

- ① 頻繁に見かける
- ② 見かけることがある
- ③ 見かけない

(16) 普及を望むタクシーサービスはどのようなものですか。(複数選択可)

- ① スマートフォンのアプリを活用した配車サービス
- ② 子育て支援タクシー
- ③ マタニティ(妊婦)タクシー
- ④ ユニバーサルデザインタクシー
- ⑤ バイリンガルタクシー
- ⑥ 観光ガイドタクシー
- ⑦ その他 ( )

(17) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。(自由記述)

(18) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。(自由記述)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

送付先 一般社団法人 長野県タクシー協会

**FAX 番号 : 026-228-9558**